

2019年2月1日施行

本規約は株式会社魚菜が運営する「よみうりカルチャー自由が丘」（以下「本カルチャー」といいます）とFULMA株式会社（以下FULMAといいます）が共同で提供する「YouTuber Academy@自由が丘」

（以下「本スクール」といいます）をご利用されるにあたり、遵守いただく事項を定めるものです。本スクールのサービスを利用するお客様（以下「ユーザー」といいます）の個人情報の取り扱いについて、第三者への提供に関する記載もございますので、必ずお読みになり、同意の上、サービスをご利用下さい。

第1条（用語の定義）

本規約で使用する用語を以下の通り定義します。

- （１）「クラス」：本スクールの講座をさします。
- （２）「区画」：本カルチャーにより定められたクラスを開催する場所をさします。
- （３）「窓口」：本スクールの受付をさします。
- （４）「諸料金」：クラス受講に係る入学金・受講料・教材費等をさします。

第2条（保護者の責任）

受講を希望するユーザーが19歳以下の場合、本規約の内容すべてに保護者が同意し、本規約に基づく責任を全て負うものとします。また、19歳以下のユーザーがクラスを受講するにあたって、保護者の氏名・住所等の個人情報が登録された場合、保護者に販売促進メールやDMが送付されることがあります。

第3条（クラス受講について）

1. お客様の申込みおよび保護者による代行について

本スクールの申込みにあたっては、本カルチャーの指定する申込用紙に必要事項をご記入いただきますので、本スクールの窓口にお申し出ください。19歳以下のユーザーの場合、申込み行為のすべてを保護者が代行し、ユーザーの責任事項はすべて保護者の責任とします。また、緊急連絡先等、保護者についての必要項目も登録いただきます。

2. 諸料金のお支払いについて

クラスの諸料金のお支払い方法は、口座振替となります。口座振替の手続きが完了するまでは、決済手段は現金またはクレジットカードでの店頭決済をお願いいたします。毎月の諸料金のお支払い期日は以下のとおり定めます。

なお、ユーザーが19歳以下の場合、ユーザーの家族を代理人として、諸料金の納入を認める場合があります。この場合、ユーザーの代理人は本規約に基づく責任を本人と連帯して負うものとします。

お支払い期日：翌月分の諸料金を当月27日まで（入学金は初回の受講料支払時に併せて支払う。）

3. クラスの年度途中又は月途中でのお申込みについて

年度途中又は月途中よりクラスの受講を開始する場合であっても、予め本カルチャー及びFULMAが定める月謝をお支払いいただきます。

4. クラスの中途解約について

クラスを解約する場合は、所定の書面によるお申し出が必要です。お申し出日に応じて次の時期を受講中止日と定めます。

- (1) 当月10日までに申告を行った場合：当月末日
- (2) 当月11日以降翌月10日までに申告を行った場合：翌月末日
- (3) 受講中止日以降にお支払いいただいた受講料のご返金は原則窓口での対応といたしますが、ユーザーの指定する銀行口座に振り込む場合、振込手数料はユーザーの負担といたします。

5. 入学金の返金はいかなる場合であっても致しかねます。

第4条（登録情報）

1. 登録情報の変更

ユーザーは、申し込んだ個人情報の内容（氏名、電話番号、メールアドレス等）に変更があった場合には、速やかに変更手続きを行ってください。変更手続きがない場合は、本スクールからご連絡が出来ないことがあります。これに起因して、ユーザーがクラスを受講するに際し何らかの損害を被った場合でも、本カルチャー及びFULMAは責任を負わないものとします。

2. 電子メールやLINE@によるお知らせや情報案内について

本スクールのユーザーは、申込みの完了と同時に、以下の電子メール又はLINE@の連絡を受け取ることに予め承諾するものとします。

- (1) クラス内容の変更・中止等に関する重要なお知らせ
- (2) 本規約の重要な変更に関するお知らせ
- (3) 新規クラスの開催等のお得な情報、アンケート情報、その他の販売促進メール

第5条（受講に関する注意事項）

1. 本スクールでは、クラスを受講するユーザーに対する責任の範囲を本カルチャー、FULMA、ユーザーのそれぞれについて下記のとおり定めるものとします。

本カルチャーの 責任範囲	(1) 本カルチャーの従業員が遂行する業務に起因する賠償責任 (2) 施設や設備等の瑕疵に起因する賠償責任
FULMAの 責任範囲	(1) クラスの提供にあたり、本カルチャーが入店する建物等が定める区画及び当該建物等の使用に関する遵守事項を遵守し、FULMAの講師、従業員にも遵守させること。なお、本カルチャーより指示のあった場合、区画及び建物等の使用についての研修等を受講し、FULMAの講師、従業員にも受講させること。なお、受講に係る費用はFULMAの負担とする。 (2) クラスを担当する講師の労務管理について、労働基準法等の関連諸法を遵守すること。 (3) クラス開催中にFULMAにより提供されたものが原因によりアレルギー症状が発病した場合 ※ (3) は、ユーザーより予め本スクールの定める形式で該当アレルギーの申告がなされていた場合のみ該当 (4) クラス開催中の指導・監督に起因する法律上の賠償責任。但しクラス開催時間外についてはこの限りではない。 (5) FULMAがクラスに関する問合せ等を受けた場合、原則として、レッスン内容についてはFULMAが対応し、それ以外の運営や入会の問合せ等については本カルチャーの問合せ窓口を案内するものとする。

ユーザーの 責任範囲	(1) ユーザー自身の不注意による怪我や事故の場合 (2) クラスへの来校及び帰宅途中の怪我や事故の場合 (3) クラス開催中に体調不良となった場合 (4) ユーザー同士もしくはユーザーの利害関係者同士のトラブル (5) 急激かつ偶然な外来の事故
---------------	---

2. クラスを受講中の傷病防止には最善の注意を払いますが、万一の発生時には以下のとおり対応いたします。
 - (1) 軽微な怪我に関しては、応急処置もしくは安静措置のみ行わせていただきます。
 - (2) 症状が重篤と思われる場合は、近隣医院の受診または救急車の手配を行います。
対象となるユーザーがお子様の場合、ユーザー情報に予めご登録いただいた緊急連絡先へ連絡をいたしますが、緊急連絡先への連絡が取れず、かつ急を要する場合はこの限りではありません。ユーザーがお子様の場合、ユーザー情報の「緊急連絡先」の内容は常に最新の状態になるようご注意ください。
3. 受講者にインフルエンザ等の感染症の疑いがある場合、または感染症と医療機関で診断された場合は、他のユーザーへの感染を防ぐため、症状が治まるまで来校しないようお願いいたします。
4. ユーザー同士のトラブルにより、ユーザーにお怪我等が発生した場合、本カルチャー及びFULMAは一切の責任を負いません。
5. 貴重品等は、必ずユーザーご自身で管理してください。万一盗難や紛失等が生じた場合であっても本カルチャー及びFULMAは一切責任を負いませんので、ご了承ください。なお、お子様の持ち物には必ず氏名を記入するようお願いいたします。
6. 各クラスの進进行を著しく妨げ、他のユーザーのご迷惑になるユーザーは、クラスの受講中であっても退室をしていただく場合がございます。なお、この場合であっても受領済みの受講料の返金はありません。
7. 本スクール内での営業行為、宗教・団体への勧誘行為は禁止します。
8. 区画内の家具・備品類について、故意または過失により破損・汚損した場合、原状回復にかかる費用を負担いただきます。
9. 区画内での飲食については、本カルチャー及びFULMAが予め許可した場合のみ可能です。
10. 本カルチャー及びFULMAが、事前にユーザー及び保護者の同意を得た上で、広告宣伝や記録、取材等のために写真や動画を撮影する場合がございます。
11. 本スクールのサービスに関わらないお問い合わせには対応いたしかねます。本スクールへの来校前や、下校後など本スクールの管理外の内容にはお答えできませんのであらかじめご了承ください。

第6条（個人情報について）

1. 個人情報のお取り扱い
本スクールにおけるユーザーの個人情報は、本カルチャーが取得・保有いたします。
2. 個人情報の項目
 - (1) 申込みの際の以下の登録事項（変更のお申し出の内容も含みます）
 - 1) 氏名、カナ氏名、生年月日、性別、電話番号、住所、電子メールアドレス
 - 2) 保護者氏名、保護者カナ氏名、続柄、緊急連絡先電話番号
 - 3) その他、本カルチャーが指定する事項
 - (2) 本スクールのサービスご利用の履歴（クラスの予約、予約の変更及びキャンセル、受講料お支払いの有無、受講歴等）
 - (3) アンケート等により、ユーザーとして提供された事項
 - (4) クレジットカード番号及び口座番号

- (5) その他の記述または個人別に付与された番号・記号その他の符号
- (6) 画像または音声によりその個人を識別できるもの
- (7) ご意見、ご要望、お問い合わせの内容

3. 利用目的

- (1) 本スクールが提供するサービスの円滑な運営のため
 - (2) 本スクールのクラスの内容をより良くするため
 - (3) ユーザーまたは予め登録されたユーザーの保護者へのフィードバックのため
 - (4) ユーザーに対する、電子メールを含む通知手段によるスクールの連絡及びクラス提案のため
 - (5) ユーザーに対する、電子メールを含む通知手段による本カルチャー又はFULMAのサービスや商品提案のため
 - (6) ユーザーの皆様からのご意見、ご要望、お問い合わせ等に対する適切な対応のため
 - (7) 本条第4項に記載する条件に従った、FULMAへの情報提供
 - (8) 本条第5項に記載する条件に従った、同項(1)に定める提供先への情報提供
 - (9) その他上記各利用目的に準ずるか、これらに密接に関連する目的
- ※上記利用目的に基づくユーザーの個人情報の利用に関しては、ユーザーが19歳以下の場合、保護者による同意を取得の上実施するものとします。

4. 本カルチャーからFULMAに対して提供される個人情報について

本カルチャーは、事前にユーザーの了承を得た上で、本条第2項に定める個人情報を、本条第3項に定める利用目的の達成のために、FULMAに対して、書面もしくは電磁的な方法による送付または送信にて提供いたします。ユーザーは、当該個人情報の提供についてあらかじめ承諾いたします。

5. 個人情報に関する問い合わせ方法

ユーザーが自己の個人情報について、個人情報保護法又はその関連法令に基づく利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除、利用の停止、消去、又は第三者への情報提供の停止を求める場合には、末尾に記載するお問い合わせ窓口までお問い合わせください。所定の手続きを行っていたければ、ご請求の内容について確認の上、適切な処理を実施し、開示については書面又はユーザーに同意をいただいた方法で、その他の措置の結果については電話又は電子メール等により、遅滞なく回答させていただきます。

第7条（退会・除名について）

- 1. 本スクールの退会をご希望の場合は、窓口にてお申し出ください。
- 2. 本スクールの退会手続きを完了すると、本スクールが提供するサービスをご利用いただけなくなります。
- 3. 再入会をご希望の場合は、本規約第4条に定める手続きにて改めてご入会いただく必要があります。また、再入会の際には、入会金の支払いは不要です。
- 4. 本カルチャー及びFULMAは、ユーザーの登録内容に虚偽があった場合や、本スクールのサービス利用中に不正行為、迷惑行為等があった場合、ユーザーの除名措置をとらせていただくことがございます。除名措置によりユーザーに何らかの損害が生じたとしても、本カルチャー及びFULMAは一切責任を負わないものとします。なお、受講料及びその他お支払いいただいた費用の返金は一切いたしませんのでご了承ください。

第8条（免責事項）

- 1. 天災地変、通信回線障害等の不可抗力による場合、もしくは、本カルチャーが必要と判断した場合、ユーザーに事前の承諾を得ることなく、本カルチャーが指定する各種サービスの全部または一部の提供を中止させていただくことがあります。
- 2. 本カルチャーは、ユーザーがサービスを通じて得る情報等について、その完全性、正確性、確実性、有効性において一切の責任を負わないものとします。

3. 本カルチャー及びFULMAが、何らかの原因によりユーザーに対して損害賠償責任を負う場合であっても、その金額は当該ユーザーが損害発生時を基準として直近12か月間に支払った諸料金の合計額に相当する金額を上限とします。

第9条（規約の変更について）

本カルチャーは、1日以上の予告期間において、本カルチャーのホームページにおいて、変更後の本規約の内容を周知することにより、いつでも本規約の内容を変更することができるものとし、当該予告期間経過後は、変更後の本規約の内容が適用されるものとします。なお、最新の本規約につきましては、本カルチャーのホームページにアクセスしていただくか、本カルチャーまでお問い合わせください。

《お問い合わせ先》

株式会社魚菜 よみうりカルチャー自由が丘

電話番号：03-3723-7100 受付時間は営業時間に準じます

メールアドレス：culture@ync-jiyugaoka.ne.jp

（営業日はホームページをご参照下さい）